

AKSARAY GEZİ KULÜBÜ

'keşfedilmeyene yolculuk'

DOĞU KARADENİZ & BATUM TURU

4 GECE - 3 GÜN
[2 GECE KONAKLAMALI]

RİZE - BATUM - TRABZON - ORDU



AYDER YAYLASI



ÇİNÇİVA



SARP SINIR KAPISI



ÇEÇEVA ÇAY BAHÇESİ

NERELERİ GEZECEĞİZ?

RİZE ; ÇEÇEVA ÇAY BAHÇESİ - AYDER YAYLASI - GELİNTÜLÜ ŞEHALESİ - PALOVİT ŞEHALESİ - ÇİNÇİVA TARİHİ TAŞ KÖPRÜ - ZİLKALE - FIRTINA VADİSİ RAFTİNG

BATUM ; POSEİDON HEYKELİ – MEDEA ANITI - EUROPA MEYDANI - ALİ ve NİNO HEYKELİ - PİAZZA MEYDANI - BATUM SAHİLİ ve TEKNE TURU ST. NİCHOLAS KİLİSESİ - GONİO KALESİ PANAROMİK - ORTA CAMİİ

TRABZON ; UZUNGÖL - ÇAY FABRİKASI - SÜRMENE BIÇAK - TRABZON AYASOFYA CAMİİ - AKÇAABAT KÖFTE - YÖRESEL ÜRÜN ALIŞVERİŞİ

ORDU ; ORDU SAHİLİ - BOZTEPE TELEFERİK - ÇOTANAK FINDIK FABRİKASI



1.GÜN: YOLCULUK BAŞLIYOR

BELİRLENEN TARİHLERDE ÇARŞAMBA GÜNÜ SAAT 17:00'DA SİZ DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZLE MÜFTÜLÜK CAMİİ OTO PARKINDA BULUŞUYORUZ. GEZİ ÖNCESİ KURULAN WHATSAPP GRUBUMUZDA GEZİMİZ HAKKINDA DETAYLI BİLGİLER PAYLAŞIYORUZ.

KOLTUK SIRASI KAPORA ÖDEME SIRASINA GÖRE YAPILIYOR. OTOBÜSE VALİZLERİ TESLİM ETTİĞİNİZDE ÖNCEDEN BELİRLENMİŞ KOLTUĞUNUZA GEÇEBİLİRSİNİZ.

YOLCUĞUMUZ YAKLAŞIK 12 SAAT SÜRECEK VE İLK DURAĞIMIZ RİZE. YOLCULUK BOYUNCA TOPLAMDA 4 MOLAMIZ OLACAK. BİR MOLAMIZ AKŞAM YEMEĞİ SAATİNE DENK GELİR.

ARAÇ İÇERİSİNDE SU - ATIŞTIRMALIKLAR - ÇAY ÇEŞİTLERİ - KAHVE ÇEŞİTLERİ - SOĞUK İÇECEK ÇEŞİTLERİ İKRAM EDİLİR. OTOBÜSÜMÜZDE TELEFONLARINIZ İÇİN ŞARJ İSTASYONLARI HER KOLTUKTA MEVCUTTUR.

BU YOLCULUK SIRASINDA EKSTRA OLAN ÜCRETLER HESAPLANIR VE ARAÇ İÇERİSİNDE TOPLANIR.



AKSARAY HAREKET = ÇARŞAMBA 17:00 MÜFTÜLÜK CAMİİ OTO PARKI
AKSARAY VARIŞ = PAZAR 07:00



NEVŞEHİR HAREKET = ÇARŞAMBA 18:00 PETROL OFİSİ (FORUM KAPADOKYA YANI)
NEVŞEHİR VARIŞ = PAZAR 06:00 LEYAL ÖNÜ



RİZE YAYLALARI

2.GÜN: ÇEÇEVA - AYDER - PALOVİT ŞEHALESİ - ZİLKALE - ÇİNÇİVA - RAFTİNG

İLK GÜNÜMÜZ RİZE'DE ALACAĞIMIZ SERPME KAHVALTI İLE BAŞLIYOR.

KAHVALTI SONRASI TRANSFER (1) ARAÇLARIMIZLA ÇAY REKLAMLARININ ÇEKİLDİĞİ MEŞHUR ÇEÇEVA ÇAY BAHÇESİNE GİDİYORUZ. ÇAYLIK ARASINDA DOLAŞIP FOTOĞRAFLAR ÇEKİLECEĞİNİZ ALAN ENFES MANZARAYA SAHİP.

ARDINDAN AYDER BÖLGESİNE BİR SAAT SÜREN YOLCULUK YAPACAĞIZ.

ÇAMLIHEMŞİN'E ULAŞTIĞIMIZDA TRANSFER (2) ARAÇLARIMIZA GEÇEREK ÇAT VADİSİ'NİN DERİNLİKLERİNE GİRİŞ YAPACAĞIZ. GÜRÜL GÜRÜL PALOVİT ŞEHALESİ, DOYUMSUZ MANZARASI İLE HEYBETLİ BİR KARAKOL ZİLKALE, DİZİLERDE GÖRMEME ALIŞTIĞIMIZ ÇİNÇİVA TARİHİ KÖPRÜSÜ'NÜ GEZİYORUZ.

ÇAT VADİSİ YAYLA TURUMUZ SONRASI ÖĞLE YEMEĞİMİZ OLACAK. YEMEK SONRASI DÜNYACA ÜNLÜ AYDER YAYLASI'NA GEÇİYORUZ. GELİNTÜLÜ ŞEHALESİ VE BİLGİLENDİRME SONRASI SERBEST ZAMANIMIZ OLACAK.

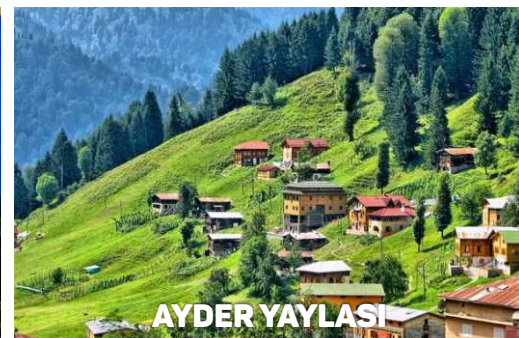
GÜNBATIMI YAKLAŞIRKEN SON DURAĞIMIZ FIRTINA DERESİ. BURADA FIRTINA DERESİNDE RAFTİNG YAPMA , ZİPLİNE VE DEV SALINCAK GİBİ ÇEŞİTLİ MACERALAR SİZİ BEKLİYOR.

KEYİFLİ VAKİT SONRASI OTELİMİZE GEÇİYORUZ.

-  KAHVALTI RİZE'DE KAFEDE (EKSTRA)
-  ÖĞLE YEMEĞİ ÇAMLIHEMŞİN'DERESTAURANT'TA (EKSTRA)
-  AKŞAM YEMEĞİ OTELİMİZDE AÇIK BÜFE YA DA SET MENÜ (FİYATA DAHİL)

-  1. VE 2. TRANSFER | ÇEÇEVA - ÇAT VADİSİ TRANSFERLERİ (EKSTRA)

-  GREEN SUADA - ŞEHALE OTEL VB. | PAZAR - ARDEŞEN OTELLERİ



3.GÜN: BATUM

OTELİMİZDE ALACAĞIMIZ KAHVALTI SONRASI GÜRCİSTAN'IN BATUM ŞEHRİNE GEÇİŞ İÇİN SARP SINIR KAPISINA GİDİYORUZ. GEREKLİ EVRAKLARIZI GÖSTERİP BATUMA GEÇECEĞİZ. DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLERİ İLERİ SAYFALARDA LİSTELEYECEĞİZ.

BATUM'DA BİZİ BEKLEYEN TRANSFER (3) ARACIMIZA BİNEREK GEZİYE BAŞLIYORUZ. İLK ÖNCE PARA DEĞİŞİMİ YAPARAK 'LARI' ALACAĞIZ. YOLDA ÇORUH NEHRİ, GONİO KALESİ VE İKONİK BİNALARI GÖREREK İLERLEYECEĞİZ. ÖĞLE YEMEĞİYLE ENERJİMİZİ TOPLAYIP ŞEHRİ YÜRÜYEREK GEZECEĞİZ. SAAT KULESİYLE ÜNLÜ PIAZZA MEYDANI, ST. NICHOLAS KİLİSESİ SONRASI BATUMA ÖZGÜ DONDURMA MOLASI VERİYORUZ. EFSANELERE KONU MEDEA ANITI , AVRUPA MEYDANI, POSEİDON HEYKELİ GİBİ ALANLARI FOTOĞRAFLAR ÇEKEREK ANILARIMIZA EKLİYORUZ.

SON DURAĞIMIZ MEŞHUR ALİ VE NİNO HEYKELİ OLACAK. SERBEST ZAMAN VE TEKNE TURU SONRASI TEKRAR SINIR KAPISINDAN GEÇEREK ÜLKEMİZE DÖNÜYORUZ.

TRABZONDA BULUNAN OTELİMİZE GİRİŞ YAPIYORUZ.

-  KAHVALTI OTELİMİZDE AÇIK BÜFE (FİYATA DAHİL)
-  ÖĞLE YEMEĞİ BATUM'DA İSTANBUL RESTAURANT'TA (EKSTRA)
-  AKŞAM YEMEĞİ OTELİMİZDE AÇIK BÜFE YA DA SET MENÜ (FİYATA DAHİL)

 3. TRANSFER | BATUM TRANSFERİ (EKSTRA)

 GRAND ÇAYKARAM - ÇAYKARA PARK OTEL VB. | ÇAYKARA OTELLERİ



4.GÜN: UZUNGÖL - SÜRMENE - ORDU

OTELİMİZDE ALACAĞIMIZ KAHVALTI SONRASI İLK GEZİ NOKTAMIZ KARTPOSTAL MANZARALARIYLA UZUNGÖL. HALDİZEN DERESİNİN HEYELANLA KAPANMASIYLA OLUŞAN GÖL, YEMYEŞİL VADİLER ARASINDA BULUNUYOR.

ARDINDAN ÇAY FABRİKASI ZİYARETİMİZ OLACAK. ÇAY ÜRETİM AŞAMALARI, ÇAY ÇEŞİTLERİ GİBİ KONULARDA BİLGİLER ALIP BİR ÇOK ÇAY ÇEŞİDİNİN TADINA BAKMA İMKANIMIZ OLACAK.YOL ÜZERİNDE UZUN YILLARDIR SÜRMENE'DE YAŞATILAN EL DÖVMESİ BIÇAKLAR HAKKINDA BİLGİLER ALACAĞIZ. DİLEYENLER ALIŞ VERİŞ YAPABİLECEK.

SONRASINDA TRABZON MERKEZİNDE BULUNAN AYASOFYA CAMİİ ZİYARETİMİZ OLACAK. BU TARİHİ DURAKTA BİN YILLIK KİLİSE YAPISINI İNCELEYECEĞİZ. ÖĞLE YEMEĞİNDE AKÇAABAT KÖFTESİ İÇİN, DENİZ KENARINDA BULUNAN RESTAURANTIMIZA UĞRUYORUZ. ARDINDAN YÖRESEL ÜRÜN ALIŞVERİŞİNE GEÇECEĞİZ. BÖLGEYE HAS TEREYAĞI, MISIR UNU VE BAL BULABİLECEKSİNİZ.

ALIŞVERİŞ SONRASI TURUMUZUN SON DURAKLARINA İLERLİYORUZ. ORDU ŞEHRİNDE İLK OLARAK ÇOTANAK FINDIK FABRİKASI'NA UĞRAYACAĞIZ. FINDIK HAKKINDA BİLGİ ALIP, DOĞAL ÜRÜNLERDEN SATIN ALABİLECEĞİZ. SONRA ORDU SAHİLİNDE BULUNAN BOZTEPE TELEFERİK İSTASYONU'NA GİDİYORUZ. ŞEHRİN ÜSTÜNDEN GEÇEREK 550 RAKIMLI BOZTEPE'YE ULAŞTIĞINIZ BU KEYİFLİ YOLCULUK SONRASI ORDU MANZARASINDA ÇAY KAHVE İÇEBİLİR. MACERA İSTEYENLER DAĞ KIZAĞI YAPABİLİR.

ORDU ŞEHİRİYLE TURUMUZUN SONUNA GELİYORUZ. DÖNÜŞ BAŞLIYOR.

-  KAHVALTI OTELİMİZDE AÇIK BÜFE (**FİYATA DAHİL**)
-  ÖĞLE YEMEĞİ AKÇAABAT SARAY RESTAURANT'TA (EKSTRA)
-  AKŞAM YEMEĞİ DİNLENME TESİSİNDE

 TRANSFER YOK

 KONAKLAMA YOK



FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER

- * TURİZM OTOBÜSÜ İLE ULAŞIM (TÜRSAB GÜVENCELİ A – 12800)
- * PROFESYONEL REHBERLİK HİZMETİ
- * 2 GECE OTEL KONAKLAMASI
(OTEL KONAKLAMASI 2 KİŞİLİK PLANLANMIŞTIR. TEK KATILIMLARDA EK ÜCRET TALEP EDİLİR. UYGUNSA ODA PAYLAŞIMI YAPILIR.)
- * 2 SABAH KAHVALTISI (OTELDE ALINACAK – AÇIK BÜFE)
- * 2 AKŞAM YEMEĞİ (OTELDE ALINACAK – AÇIK BÜFE YA DA SET MENÜ)
- * MİLLİ PARK GİRİŞ ÜCRETLERİ
- * ZORUNLU SEYAHAT SİGORTASI & BATUM İÇİN ZORUNLU SAĞLIK SİGORTASI
- * ARAÇ İÇİ ATIŞTIRMALIKLAR - SICAK SOĞUK İKRAMLAR
- * ACENTA REFAKATİ VE TÜRSAB GÜVENCESİ (A 12800)

FİYATA DAHİL OLMAYAN HİZMETLER

- * İLK GÜN KAHVALTI
- * ÖĞLE YEMEKLERİ
- * BATUM YURT DIŞI ÇIKIŞ HARCİ (1250 TL)
- * TRANSFER VE EKSTRA BÖLGE TURLARI | TOPLAMDA 3 ADET
(YAYLA TURLARI VE OTOBÜSLERİN GİREMEDİĞİ GEZİLER İÇİNDİR)
- * RAFTİNG – ZEPLİNE GİBİ EKSTRA AKTİVİTELER
- * ORDU BOZTEPE TELEFERİK (250 TL)
- * MÜZE - ÖREN YERİ - BAHÇE GİRİŞ ÜCRETLERİ

BİLGİLENDİRME

- * TRANSFER PAKETİ ÜCRETİ 2000 TL'DİR. İLK GÜN ARAÇTA TOPLANIYOR. İÇERİĞİNDE 6 ADET TRANSFER VE İLK GÜN KAHVALTISI VARDIR.

- İLK GÜN RİZE'DE SERPME KAHVALTI
- 1.TRANSFER ; ÇEÇEVA ÇAY BAHÇESİ TURU
- 2.TRANSFER ; ÇAT VADİSİ TURU
- 3.TRANSFER ; BATUM TURU



TRANSFER PAKET İÇERİĞİ
TOPLAMDA 2000 TL

- * YURT DIŞI ÇIKIŞ HARCİ MÜŞTERİ TARAFINDAN MOBİL BANKACILIK İLE ÖDENİYOR. REHBERİMİZ ARAÇTA GEREKLİ YÖNLENDİRMELERİ YAPACAKTIR.

TUR TARİHLERİ

2 GECE KONAKLAMALI - ÇARŞAMBA GÜNLERİ ÇIKIŞLI

- * 19 – 22 MART | BAYRAM ÖZEL
- * 22 – 26 NİSAN | 23 NİSAN ÖZEL
- * 29 NİSAN – 3 MAYIS | 1 MAYIS ÖZEL
- * İLK TARİH ÇIKIŞ GÜNÜNÜ İKİNCİ TARİH VARİŞ GÜNÜNÜ GÖSTERİR.



AKSARAY HAREKET = ÇARŞAMBA 17:00 MÜFTÜLÜK CAMİİ OTOPARKI
AKSARAY VARİŞ = PAZAR 07:00



NEVŞEHİR HAREKET = ÇARŞAMBA 18:00 PETROL OFİSİ (FORUM KAPADOKYA YANI)
NEVŞEHİR VARİŞ = PAZAR 06:00 LEYAL ÖNÜ

FİYATLANDIRMA - ERKEN KAYIT FIRSATLARI

* 9.000 TL (1 NİSAN'A KADAR)

* 9.500 TL (1 NİSAN'DAN SONRA)

* **2000 TL ÖN ÖDEME** İLE ERKEN KAYIT FIRSATINDAN YARARLANABİLİRSİNİZ.

KALAN ÜCRETİ SON 7 GÜNE KADAR TAMAMLAMA İMKANINIZ VAR.

* **SON 7 GÜNE** KADAR KESİNTİSİZ **İPTAL VE İADE** HAKKINIZ VARDIR.

* FİYATLAR LİSTEDE GÖSTERİLDİĞİ GİBİ KADEMELİ OLARAK ARTACAKTIR.

* TEK KİŞİLİK ODA İÇİN TOPLAMDA 2500 TL EK ÖDEME TALEP EDİLİR.

* ÇOCUK İNDİRİMLERİ 2 YETİŞKİN YANINDA 1 ÇOCUK İÇİN GEÇERLİDİR.

KİŞİ SAYISI	ODA TİPİ	TUR ÜCRETİ <u>1 MART'A KADAR</u>	NAKİT ÖDEMEDE	TRANSFER PAKET	NAKİT ÖDEMEDE TOPLAM
1 KİŞİ YETİŞKİN	2 KİŞİLİK ODA	9.000 TL	8.500 TL	2.000 TL	10.500 TL
1 KİŞİ YETİŞKİN	TEK KİŞİLİK ODA	11.500 TL	11.000 TL	2.000 TL	13.000 TL
1 ÇOCUK 3 - 6 Yaş AİLE YANINDA	3 KİŞİLİK ODA	6.000 TL	5.500 TL	1.500 TL	7.000 TL
1 ÇOCUK 7 - 12 Yaş AİLE YANINDA	3 KİŞİLİK ODA	7.500 TL	7.000 TL	2.000 TL	9.000 TL

DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

BATUM İÇİN;

- * BATUMA GEÇİŞTE YENİ KİMLİK KARTI YA DA PASAPORT KULLANILIR.
- * ESKİ TİP KİMLİKLE GEÇİŞ YAPILAMAZ.
- * KİMLİKTE FOTOĞRAF BULUNMASI ZORUNLU (**BEBEK - ÇOCUK DAHİL**)
- * KİMLİKTE KIRIK - HASAR - ÇATLAK OLMAMALIDIR. ÖZELLİKLE FOTOĞRAF VE ÇİP KISMINDA. HASAR VARSA YENİLENMELİDİR.
- * 18 YAŞ ALTI ÇOCUKLAR ANNE - BABA YANINDAYSA GEÇİŞ YAPABİLİR.
- * ANNE YA DA BABADAN HER HANGİ BİRİ YANINDA YOKSA NOTER ONAYLI **MUVAFAKATNAME** ALINMALIDIR. SINIRDA BU BELGE YANINDA OLMALI.
- * ANNE - BABA AYRI YAŞAMA DURUMLARINDA ÇOCUK, VELAYET HAKKI OLAN EBEVEYİNİ İLE GEÇİŞ YAPABİLİR ANCAK MAHKEME KARARINI YA DA İLGİLİ BELGELERİ SINIRDA İBRAZ ETMELİDİR.
- * YURT DIŞI VATANDAŞLIĞI OLANLAR YA DA OTURMA İZNİ OLANLAR HARÇ PARASI ÖDEMEZ. ANCAK BU İZİNLERİNİ SINIRDA İBRAZ ETMELİLER.
- * PASAPORT KULLANARAK GEÇİŞ YAPSANIZ BİLE ÇIKIŞ HARCİ ÖDEMELİSİNİZ.
- * KİMLİK FOTOĞRAFI VE GÜNCEL HALİNİZ ARASINDA BÜYÜK FARKLAR VARSA KİMLİK FOTOĞRAFINIZI GÜNCELLEYİNİZ
- * BATUMA GEÇİŞ BİREYSELDİR. **TÜM SORUMLULUK SİZDEDİR.**

TUR BOYUNCA;

- * YANINIZDA YETERLİ MİKTARDA NAKİT PARA BULUNDURUNUZ.KREDİ KARTI GEÇMEYEN ALANLAR OLACAKTIR.
- * MEVSİME UYGUN KIYAFETLER - YAĞMURLUK YADA ŞEMSİYE ALINIZ.
- * ÇAMURLU VE KAYGAN ZEMİNLİ ALANLAR İÇİN UYGUN AYAKKABI SEÇİNİZ.
- * BATUM SINIR GEÇİŞİNDE DÖNEMSEL YOĞUNLUKLARDAN DOLAYI GEÇİŞ İŞLEMLERİNDE GECİKME YAŞANABİLİR.
- * BELİRTİLEN OTELLERDE (BENZER OLMAK KAYDIYLA) DEĞİŞİKLİK OLABİLİR.

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

- 1) ® Aksaray Gezi Kulübü olarak turlarımıza kapora (ön ödeme) olarak kayıt yapıyoruz. Kayıt olmak ve ön ödeme yapmak için bir zaman sınırı yoktur. Tur programı paylaşıldığı zamandan itibaren kontenjan dolana kadar devam etmektedir.
- 2) Tur tarihine '7 gün' kala tüm ödemeler tamamlanmalıdır. Aksi durumda acenta sözleşmeyi tek taraflı iptal etme hakkına sahiptir.
- 3) Tüm turlarımızda iptal ve iade hakkı tur tarihinden önceki '7 güne' kadardır. Bu zamana kadar iptal ve erteleme yapmak istediğinizde herhangi bir koşul ve şart olmaksızın kapora dahil tüm ödemelerinizi kesintisiz olarak '3 iş günü' içerisinde iade ediyoruz yada talebinize göre farklı turlara yönlendiriyoruz.
- 4) Tur tarihine son '7 gün' ve daha az kala (ör: son 6 gün, son 3 gün) yaptığınız iptallerde ön ödeme dahil hiçbir iade yapılmaz. Tüm ödemeniz yanacaktır.
- 5) Müşteri, hizmetin başlamasından '3 gün' öncesine kadar bildirmek suretiyle hizmeti paket tur koşullarını yerine getiren 'üçüncü bir kişiye' devredebilir.
- 6) Bu şartlar Mücbir Sebep (afet, kaza, belgelenmiş hastalık durumları, 1. decele yakın ölümleri gibi) durumlarında ortadan kalkar ve cayma hakkınız devam eder.
- 7) Tren – Uçak bileti içeren turlarda iade şartları değişebilir. Bu turlarda iade şartları ayrıca bildirilecektir.
- 8) Tur satın alan her müşteri tur günü ve saatinde belirlenen 'kalkış noktasında' olmakla sorumludur. Aksi durumlarda iade hakkı bulunmaz.
- 9) Tur programı icra edilirken bireysel nedenlerle programdan ayrılmak isteyen müşteri iade hakkında sahip değildir.
- 10) Bu metin Acenta ile Müşteri arasında sözleşme niteliğinde olup, tur satın alan müşteri bu şartları kabul etmiş sayılır.

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bundan böyle ilgilî Seyahat Acentası "ACENTA" ve ACENTA'nın satış sunmuş olduğu program ve hizmetleri satın almak isteyen "TÜKETİCİ" olarak anılacaktır.

2. KONU

İşbu Sözleşme, sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Tur Kayıt Formu, Voucher (PaketTur Sözleşmesi), Tur Programı/Broşürü ve Alındı (Makbuz) Belgesi'nde belirtilen hizmetleri kapsar.

3. GENEL HÜKÜMLER

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme konusu hizmetin nitelikleri, satış bedeli ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin detaylı bilgiler içeren broşürü okuyup bilgi sahibi olduğunu; yurtdışı konaklamalarında tur kalkış tarihinden itibaren en az altı ay geçerli ve sınır kapılarında giriş çıkış kaşesi basılabilmesi için en az iki sayfalık boş sayfası bulunan pasaportunu, geçerli vizesini ve nüfus cüzdanını, Kıbrıs turlarında ise nüfus cüzdanını yanında bulunduracağını, pasaport ile ilgili herhangi bir muamele eksikliğinden veya MÜŞTERİ'nin kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (vergi borcu, vize eksikliği, herhangi bir devlet kurumunun izin vermemesi vb.) çıkışının engellenmesi veya Türkiye'den çıkış yapılan ülkede pasaport, vize ve benzeri muamele eksiklikleri ve/veya aykırılıkları nedeniyle ülkeye girişin engellenmesi durumunda ACENTA 'nın hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğu doğmayacağını; bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu; tur esnasında kaybolan, hırsızlık konusu olan, zayıf olan eşyalardan ACENTA'nın veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, belirtilen nedenlerle ACENTA'ye ve/veya ACENTA çalışanlarına karşı talepte bulunmayacağını; işbu Sözleşme'nin imzası ile konaklayacağı tesisin ve seyahat edeceği aracın tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlü olduğunu; rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerince satın alınan hizmetle ilgili olarak bildirilen kurallara uyacağını, üçüncü kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atmayacağını ve üçüncü kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atması halinde doğabilecek maddi/manevi tüm zararlardan şahsen ve birinci derecede sorumlu olacağını, aksi halde ACENTA'nın Sözleşme konusu hizmeti ifa etmeyeceğini ve bu nedenle MÜŞTERİ'nin iade hakkının bulunmadığını; MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme konusu Paket Tur kapsamı dışında alacağı ekstra yiyecek-içecek, kişisel harcamalar ve paket tur fiyatına dahil olmayan hizmetler alanında belirtilen tüm mal ve hizmetlerin bedelinin kendisi tarafından ödeneceğini; ifa edilen hizmetin ayıplı olduğundan bahisle hizmeti kullanmayı sonlandırmış halinde işbirliği yapma ve öznenli davranma borcu gereği ACENTA yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildireceğini, aksi halde hizmeti alıp kullanmış addolunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, iş bu sözleşme ile kendisi ile beraber seyahate katılacak olan diğer kişiler adına da sözleşmeye taraf olduğunu ve bu anılan kişilerin ad-soyad, T.C. kimlik no gibi seyahate katılmasını sağlayacak olan bilgilerin doğru vermekle yükümlü olduğunu, kendisine yapılan öz bilgilendirme ve broşür kapsamı hakkında diğer katılımcılara da bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu, kendisine verilen broşürün katılımcılara da verilmiş sayıldığını kabul etmektedir. ACENTA, broşürde belirtilen bilgiler ile işbu Sözleşme'de düzenlenen hususları paralel olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin kusuru, üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez bir davranışı, mücbir sebep (olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar vb.), ACENTA'nın/acentesinin/bağımsız hizmet sağlayıcısının gerekem tüm özeni gösterdiği halde öngörülemeyen ve engellenemeyen bir olayın meydana gelmesi halleri hariç olmak ve bu sayılan hallerde MÜŞTERİ'nin tazminat hakkı doğmamak üzere; ACENTA Sözleşmeyi kısmen veya tamamen ihlal eder ise, 1618 Sayılı Kanun'da tanımlı zorunlu sigorta hükümleri saklı kalarak, ACENTA tüketicinin uğradığı zararlardan sorumlu olacaktır. Hava yolu ulaşımının dahil olduğu paket turlarda ACENTA'nın ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı ve hasar durumlarında; MÜŞTERİ'nin ACENTA'ya kayıp veya hasar tutanağı düzenletilmesi koşuluyla, uluslar arası bir sözleşme olan Montreal Konvansiyonu hükümlerine göre tazmin yoluna gidilecektir. MÜŞTERİ'nin reşit olmaması halinde; konaklama tesisi ya da seyahat edeceği araç kurallarına bağlı olarak yanında ebeveyni ya da yasal velayet sahibi olmaksızın hizmetten faydalanamayacağı sonucu doğabileceğinden böyle bir durum geliştiğinde iş bu sözleşmenin iptal koşulları devreye girecektir.

4- HİZMET BEDELİ VE CAYMA HAKKI

Sözleşme bedeline Rezervasyon Belgesi'nde (Bundan böyle "Voucher" şeklinde anılacaktır.) belirtilen tüm hizmetler dâhildir. Bunlar haricindeki hizmetler ekstra ücrete tabiidir.

Erken rezervasyon yoluyla hizmet satın alan MÜŞTERİ, hizmet bedelinin tamamını ürün broşüründe/web sitesinde/kampanya detaylarında belirtilen kampanya bitiş tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Sözleşme konusu işin ifasından sonra MÜŞTERİ'nin Sözleşme bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının ACENTA'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini ACENTA'ya ödememesi halinde MÜŞTERİ, itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan rezervasyon tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte sorumlu olacaktır. Döviz kurunda olağandışı değişiklikler olması, yakıt giderlerinde olağandışı değişiklikler doğması, liman, havaalanı vb gibi yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişiklikler olması hallerinde sözleşmede anlaşılan fiyat; MÜŞTERİ'ye hareket tarihinden 20 gün önce bildirilmez sureti ile artırılabilir. Böyle bir durumda MÜŞTERİ, aradaki fiyat farkını ödeyeceğini aksi halde hizmeti kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ tarafından ödenen tur bedelinin, Müsteri'ye iade edilmesi gerektiği halde; MÜŞTERİ ne şekilde ödeme yaptı ise iadesi aynı şekilde gerçekleştirilecektir. Şöyle ki, taraflarca tur bedelinin Türk Lirası veya yabancı para üzerinden kararlaştırılması önem taşımaksızın, MÜŞTERİ tarafından Türk Lirası olarak ödeme yapıldı ise, Türk Lirası üzerinden ödediği bedel aynen iade edilecek, yabancı para olarak ödeme yapıldı ise yabancı para aynen iade edilecek, kredi kartı ile ödeme yapıldı ise aynı şekilde kredi kartına, aynen iade edilecektir.

Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; Acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

5- FESİH VE DEVİR

ACENTA'nın Sözleşmeyi haksız olarak feshetmesi halinde ACENTA, MÜŞTERİ'nin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri 3 gün içerisinde MÜŞTERİ'ye iade eder. Kayıt edilen müşteri sayısının Paket Turun düzenlenmesi için gerekli olan sayıya ulaşmaması halinde bu durum ACENTA tarafından MÜŞTERİ'ye turun başlangıcına en az 2 gün varken yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecek ve MÜŞTERİ'nin bu sebeple herhangi bir nam altında tazminat hakkı doğmayacaktır.

MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi hizmetin başlamasından 7 gün öncesine kadar feshetmesi halinde, ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden gelmesiraflar hariç olmak üzere ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

MÜŞTERİ, hizmetin başlamasına 15 günden az bir süre kala iptal etmesi halinde, tarafına herhangi bir iade yapılmayacaktır. MÜŞTERİ tarafından yapılan tarih değişikliği talepleri fesih hükmünde olmakla, yukarıda belirtilen süreler dikkate alınarak yazılı olarak bildirilecektir.

MÜŞTERİ'nin kendisi veya birinci derece akrabalarının rezervasyon anında var olmayan 10 günlük mutat işgaline engel olan rahatsızlıkları/ ölümlerini gösterir rapor ve bunun gibi MÜŞTERİ'nin tüm özeni göstermesine rağmen öngörülemeyi sair hallerde ilişkin belgeleri hizmetin başlamasından önce yazılı ibrarı, bu maddenin istisnası olup, böyle bir durumda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenen belgelenebilir ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere ödemiş olduğu bedel kesinti yapılmaksızın MÜŞTERİ'ye 3 gün içerisinde iade edilecektir.

MÜŞTERİ, hizmetin başlamasından 3 gün öncesine kadar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bildirmek suretiyle hizmeti paket tur koşullarını yerine getiren üçüncü bir kişiye devredebilir. Devralan bakiye ve devir sebebi ile doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. MÜŞTERİ, tüm fesih/devir taleplerini hizmetin başlangıcından evvel ACENTA'ya yazılı olarak sunmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda ACENTA, MÜŞTERİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri, 24 saat sonra iptal etme ve Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda MÜŞTERİ'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz. MÜŞTERİ, hizmet başlangıcından itibaren 24 saat içinde hizmete tekrar iştirak edeceğini bildirir ise ulaşımına ait hizmet bedellerinden kaynaklanan fark bedelleri MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

ACENTA, MÜŞTERİ'ye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları hizmetin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet sırasında ACENTA hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. MÜŞTERİ, bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal ettiğini yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile 48 saat içinde bildirerek şu 3(üç)seçimlik haktan birini kullanabilir: Bu durumda MÜŞTERİ, (1)tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönerek tüketilmeyen hizmet bedelini 14 gün içerisinde iade alma hakkına, (2)isterse ACENTA tarafından kendisine teklif edilen (varsa) ödediği bedel ile eşit veya daha yüksek değerde başka bir paket tura ilave bedel ödemeden katılma hakkına, (3)daha düşük bedelli bir paket tur seçer ise aradaki fiyat farkının kendisine iade edilme hakkına sahiptir.

MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler (deprem, sel, yangın heyelan, lav ve yanardağ püskürmesi...) olağanüstü haller (sıkıyönetim, sokağa çıkma yasağı, terör, otel, havaalanı baskını, uçak ele geçme, savaş, iç kargaşa ayaklanma, isyan ve sair hareketler) halk hareketleri (grev, miting, yürüyüş, yol kapatma...) devletlerarası gerginlik, diplomatik kısıtlamalar, sağlık sorunları, (salgın hastalıklar, karantina) ,hava muhalefeti (kar yağışı, tipi, sis, fırtına, yıldırım...) gümrük rejimi değişiklikleri, ulaşım sektöründeki genel kısıtlamalar ile havayolu, tren veya deniz yolu ile karayollarında ulaşım firmalarının herhangi birinin iflasi veya tasfiyesi gibi özel kısıtlamalar, bunlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir sebepten doğrudan veya dolaylı olarak acentenin kusuru bulunmayan veya öngörülmesi mümkün olmayan yahut öngörülse dahil makul önlemlerle engellenemeyecek her türlü olumsuzluğun yaratacağı sonuçlardan doğan hiçbir zarar veya ziyandan ACENTA sorumlu tutulamaz. Kısaca ACENTA'ye atfı kalı bir kusurun olmaması halinde herhangi bir bedel ödenmek zorunluluğu yoktur. Bu durumda ACENTA, yükümlülüklerini ifa edememesinden veya noksan ifasından veyahahut ifasındaki aksaklıklardan sorumlu tutulamaz. Müsteri bu durumlarda ACENTA'dan maddi, manevi herhangi bir talepte bulunmayacağını, bu taleplerinden feragat eylediğini simdiden kabul ve taahhüt eder. ACENTA, yukarıda yazılı herhangi bir sebepten dolayı sözleşmeyi ve eki tüm programı tek taraflı olarak feshid edip, geziyi iptal etme hakkına sahiptir. ACENTA ile ulaşım araçları (otobüs, minibüs, midibüs, arazi araçları, kiralık araçlar, tren, vapur, gemi, uçak, helikopter, balon...) arasında yapılan anlaşmaların aksine bu araçların gecikmelerinden, arızalanmalarından, kaza yapmalarından, sürücülerinin şahsi kusurlarından kaynaklanacak her türlü olumsuzluğun sonuçlarından ACENTA sorumlu tutulamaz. Bu anlamda ACENTA'ya maddi ve manevi bir sorumluluk yüklenemez.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İşbu madde ile, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kısaca "Kanun") kapsamında, veri işleme faaliyetleri ile ilgili olarak ve kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye (kısaca "İlgili Kişi") ilişkin her türlü bilginin (kısaca "Kişisel Veri") işlenmesine ilişkin hüküm ve şartlara yer verilmiştir. Sözleşme kapsamında, ACENTA (kısaca "Veri Sorumlusu") kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarının belirlenmesi ve veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olup, Veri Sahibinin'nin (Müşteri) verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işlemektedir.

6- SAİR HÜKÜMLER

Hizmetin Paket Tur olması halinde, Paket Turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri 1618 sayılı Yasa'nın 12. Maddesi gereğince sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı, Paket Tur bedeli kadardır. MÜŞTERİ, dilerse masraflı kendisi ait olmak üzere Paket Tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan evvel, kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir. Uçak biletləri gidiş-dönüş aynı rezervasyon numarası(PNR) ile satın alındığından gidiş uçuşunun MÜŞTERİ tarafından herhangi bir sebeple kullanılmaması halinde hava yolları kuralları gereğince dönüş uçuşları kendiliğinden iptal olmaktadır.

İşbu Sözleşme'nin bir veya birden fazla maddesinin herhangi bir nedenle geçersiz sayılması halinde, Sözleşme'nin diğer hükümleri bu geçersizlikten etkilenmeyecek ve yürürlükte kalacaktır.

MÜŞTERİ tarafından sözleşme kurulması aşamasında paylaşılan adres, telefon, e-mail gibi iletişim bilgileri sözleşmede bahsi geçen bildirimler için kullanılacağından iletişim bilgilerindeki değişikliklerini bildirilmemesinin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

Bu sözleşmenin başında belirtilen adresler tebligat adresleridir. Adreslerdeki değişiklikler yazılı olarak bildirilecek olup, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır.

İşbu Sözleşme'nin ifasından doğan her türlü uyuşmazlıkta Türk Hukuku uygulanacak ve Aksaray Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Altı (6) madde beş (5) sayıdan ibaret işbu Sözleşme taraflarca detaylı olarak müzakere edilerek tek nüsha halinde imzalanmış olup, aslına uygun fotokopisi MÜŞTERİ'ye teslim edilerek imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.

İş bu sözleşmede yazılı olmayan hususlarda 1618 S.K. ve buna bağlı olarak çıkarılan yönetmelikler, tüzük ve genelgeler tebliğ ve çizelgeler, 2634 S.K., IATA, IHA, UFTAA Konvansiyon Hükümleri, uluslararası özel ve resmi sözleşmeleri tatbik olunacaktır.

MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi imzalayarak; satın aldığı hizmete (Paket Kodu ile eşleşen) ilişkin broşür ve/veya web sitesinde yer alan bilgilendirmeleri temin ettiğini/aldığını/incelediğini/okuduğunu; Tur Kayıt Formu ve Voucher (PaketTur Sözleşmesi) ve Hizmet Rezervasyon/Satış Sözleşmesi'ni tümüyle okuduğunu, anladığını kabul eder.