

AKSARAY GEZİ KULÜBÜ

'keşfedilmeyene yolculuk'

BATI KARADENİZ TURU

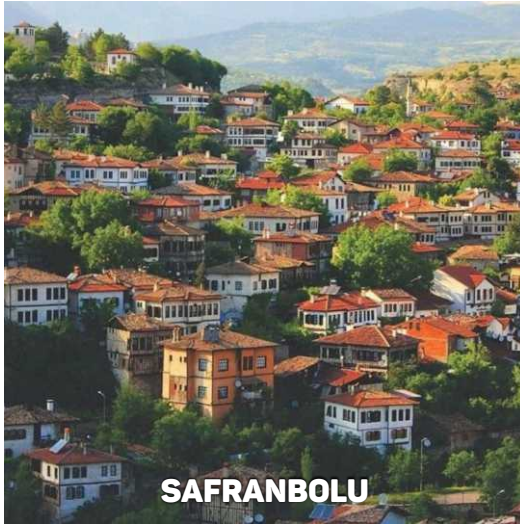
3 GECE - 2 GÜN

[1 GECE KONAKLAMALI]

GÖLCÜK - YEDİGÖLLER - SAFRANBOLU - AMASRA



YEDİGÖLLER



SAFRANBOLU



AMASRA



GÖLCÜK TABİAT PARKI

NERELERİ GEZECEĞİZ?

BOLU ; GÖLCÜK TABİAT PARKI - YEDİGÖLLER MİLLİ PARKI

SAFRANBOLU ; HİDİRLİK TEPESİ - CİNCİ HOCA HANI VE HAMAMI - ARASTALAR
KÖPRÜLÜ MEHMET PAŞA CAMİ - İZZET PAŞA CAMİİ
TARİHİ SAFRANBOLU ÇARŞISI

AMASRA ; AĞAÇ TÜNEL - BARIŞ AKARSU HEYKELİ - KEMERE KÖPRÜSÜ
BOZTEPE MAHALLESİ - FATİH CAMİ - AMASRA KALESİ
ÇEKİCİLER ÇARŞISI



1.GÜN: YOLCULUK BAŞLIYOR

BELİRLENEN GEZİ GÜNÜ SAAT 23:45'TE SİZ DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZLE MÜFTÜLÜK CAMİİ OTO PARKINDA BULUŞUYORUZ. GEZİ ÖNCESİ KURULAN WHATSAPP GRUBUMUZDA GEZİMİZ HAKKINDA DETAYLI BİLGİLER PAYLAŞIYORUZ.

KOLTUK SIRASI KAPORA ÖDEME SIRASINA GÖRE YAPILIYOR. OTOBÜSE VALİZLERİ TESLİM ETTİĞİNİZDE ÖNCEDEN BELİRLENMİŞ KOLTUĞUNUZA GEÇEBİLİRSİNİZ.

YOLCUĞUMUZ YAKLAŞIK 6 SAAT SÜRECEK VE İLK DURAĞIMIZ AYVALIK. YOLCULUK BOYUNCA TOPLAMDA 2 MOLAMIZ OLACAK.

ARAÇ İÇERİSİNDE SU - ATIŞTIRMALIKLAR - ÇAY ÇEŞİTLERİ - KAHVE ÇEŞİTLERİ - SOĞUK İÇECEK ÇEŞİTLERİ İKRAM EDİLİR. OTOBÜSÜMÜZDE TELEFONLARINIZ İÇİN ŞARJ İSTASYONLARI HER KOLTUKTA MEVCUTTUR.

BU YOLCULUK SIRASINDA EKSTRA OLAN ÜCRETLER HESAPLANIR VE ARAÇ İÇERİSİNDE TOPLANIR.



AKSARAY HAREKET = CUMA 23:45 MÜFTÜLÜK CAMİİ OTO PARKI
AKSARAY VARIŞ = PAZAR 23:45



NEVŞEHİR HAREKET = CUMA 23:45 PETROL OFİSİ
NEVŞEHİR VARIŞ = PAZAR 23:45 (FORUM KAPADOKYA YANI)



SAFRANBOLU ESKİ HÜKÜMET KONAĞI

2.GÜN: BOLU

TURUMUZA SABAH SAATLERİNDE BOLU'DA ALACAĞIMIZ KAHVALTI İLE BAŞLIYORUZ. TERTEMİZ HAVASIYLA BOLU TÜRKİYE'NİN EN YEŞİL İLLERİNDEN.

KAHVALTININ ARDINDAN İLK DURAĞIMIZ KARTPOSTALLIK GÖRÜNTÜSÜYLE ÜNLÜ GÖLCÜK TABİAT PARKI OLUYOR. GÖL KENARINDA YÜRÜYÜŞ YAPARAK DOĞANIN TADINI ÇIKARIYOR, MUHTEŞEM MANZARA EŞLİĞİNDE FOTOĞRAF MOLASI VERİYORUZ. GÖL VE ORMANIN BÜTÜNLEŞTİĞİ BU EŞSİZ ATMOSFERDE HUZURLU ANLAR YAŞIYORUZ.

ARDINDAN DOĞA HARİKASI YEDİGÖLLER MİLLİ PARKI'NA DOĞRU HAREKET EDİYORUZ. BÜYÜK GÖL, SERİN GÖL, NAZLI GÖL VE DİĞER GÖLLERİYLE ÜNLÜ BU MİLLİ PARKTA DOĞA YÜRÜYÜŞÜ YAPIYOR, MEVSİMİN RENKLERİNİ KEŞFEDİYORUZ. FOTOĞRAF TUTKUNLARI İÇİN BENZERSİZ KARELER YAKALAMA FIRSATI SUNAN YEDİGÖLLER'DE DOĞANIN İÇİNDE KEYİFLİ ZAMAN GEÇİRİYORUZ.

PROGRAMIMIZIN DEVAMINDA ÖĞLE YEMEĞİ İÇİN MOLA VERİYORUZ.

YEMEK SONRASINDA TARİHİ VE MİMARİ DOKUSUYLA UNESCO DÜNYA MİRASI LİSTESİ'NDE YER ALAN SAFRANBOLU'YA DOĞRU HAREKET EDİYORUZ.

-  KAHVALTI KAFE'DE. (EKSTRA)
-  ÖĞLE YEMEĞİ HABİTAT RESTORAN'DA (EKSTRA)
-  AKŞAM YEMEĞİ OTELİMİZDE AÇIK BÜFE YA DA SET MENÜ (FİYATA DAHİL)

 ROTA = GÖLCÜK - YEDİGÖLLER - SAFRANBOLU

 DEDEMAN OTEL - ANEMON OTEL VB. | KARABÜK OTELLERİ



3.GÜN: SAFRANBOLU - AMASRA

OTELİMİZDE ALACAĞIMIZ KAHVALTI İLE GÜNE BAŞLIYORUZ. ARDINDAN TARİHİ DOKUSUYLA BÜYÜLEYEN SAFRANBOLU'YU KEŞFE ÇIKIYORUZ. İLK DURAĞIMIZ, OSMANLI DÖNEMİ TİCARET VE KONAKLAMA YAPILARININ EN GÜZEL ÖRNEKLERİNDEN OLAN CİNCİ HANI VE HAMAMI OLUYOR.

ARDINDAN KÖPRÜLÜ MEHMET PAŞA CAMİİ'Nİ ZİYARET EDİYORUZ.SONRA SAFRANBOLU'YU PANORAMİK OLARAK SEYREDECEĞİMİZ HIDIRLIK TEPEİ'NE ÇIKIYOR, MUHTEŞEM MANZARA EŞLİĞİNDE FOTOĞRAF MOLASI VERİYORUZ.

DEVAMINDA TARİHİ SAFRANBOLU ARASTASI, İZZET MEHMET PAŞA CAMİİ VE TARİHİ SAFRANBOLU ÇARŞISI'NDA GEZİYOR, YÖRESEL ÜRÜNLER VE HEDİYELİK EŞYALAR İÇİN SERBEST ZAMAN VERİYORUZ.

SAFRANBOLU'DAN AYRILIP ÜNLÜ AĞAÇ TÜNELİ'NDEN GEÇEREK AMASRA'YA ULAŞIYORUZ. VARİŞİMİZLA BİRLİKTE ÖĞLE YEMEĞİNE GEÇECEĞİZ. BÖLGENİN EŞSİZ LEZZETLERİNİ TATTIKTAN SONRA AMASRA'YI KEŞFE BAŞLIYORUZ.

İLK OLARAK BARIŞ AKARSU HEYKELİ'Nİ GÖRÜYORUZ. ARDINDAN DENİZİN ÜZERİNE UZANAN TARİHİ KEMERE KÖPRÜSÜ'NDE FOTOĞRAF MOLASI VERİYORUZ. PANORAMİK AMASRA MANZARASI İÇİN BOZTEPE MAHALLESİ'NE ÇIKIYORUZ.GEZİMİZİN DEVAMINDA BİZANS DÖNEMİNDEN KALMA FATİH CAMİİ VE TARİHİ AMASRA KALESİ'Nİ ZİYARET EDİYORUZ. SON OLARAK EL SANATLARIYLA ÜNLÜ ÇEKİCİLER ÇARŞISI'NDA SERBEST ZAMAN VERDİKTEN SONRA DÖNÜŞE GEÇİYORUZ.

-  KAHVALTI OTELİMİZDE AÇIK BÜFE (FİYATA DAHİL)
-  ÖĞLE YEMEĞİ 'DA (EKSTRA)
-  AKŞAM YEMEĞİ DİNLENME TESİSİNDE

 ROTA = SAFRANBOLU - AMASRA - AKSARAY

 KONAKLAMA YOK



HIDIRLIK TEPEİ



KEMERE KÖPRÜSÜ



ARASTALAR

FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER

- * TURİZM OTOBÜSÜ İLE ULAŞIM (TÜRSAB GÜVENCELİ A – 12800)
- * PROFESYONEL REHBERLİK HİZMETİ
- * 1 GECE OTEL KONAKLAMASI
(OTEL KONAKLAMASI 2 KİŞİLİK PLANLANMIŞTIR. TEK KATILIMLARDA EK ÜCRET TALEP EDİLİR. UYGUNSA ODA PAYLAŞIMI YAPILIR.)
- * 1 SABAH KAHVALTISI (OTELDE ALINACAK – AÇIK BÜFE)
- * 1 AKŞAM YEMEĞİ (OTELDE ALINACAK – AÇIK BÜFE YA DA SET MENÜ)
- * MİLLİ PARK GİRİŞ ÜCRETLERİ
- * ZORUNLU SEYAHAT SİGORTASI
- * ARAÇ İÇİ ATIŞTIRMALIKLAR - SICAK SOĞUK İKRAMLAR
- * ACENTA REFAKATİ VE TÜRSAB GÜVENCESİ (A 12800)

FİYATA DAHİL OLMAYAN HİZMETLER

- * İLK GÜN KAHVALTI | 500 TL
- * ÖĞLE YEMEKLERİ
- * MÜZE - ÖREN YERİ GİRİŞ ÜCRETLERİ;

TUR TARİHLERİ

1 GECE KONAKLAMALI

* 27 – 29 MART

* 8 – 10 MAYIS

* İLK TARİH ÇIKIŞ GÜNÜNÜ İKİNCİ TARİH VARİŞ GÜNÜNÜ GÖSTERİR.
VARİŞ PAZAR'I PAZARTESİ'YE BAĞLAYAN GECE YARISIDIR.



AKSARAY HAREKET = CUMA 23:45 MÜFTÜLÜK CAMİİ OTOYOL
AKSARAY VARİŞ = PAZAR 23:45



NEVŞEHİR HAREKET = CUMA 23:45 PETROL OFİSİ
NEVŞEHİR VARİŞ = PAZAR 23:45 (FORUM KAPADOKYA YANI)

FİYATLANDIRMA - ERKEN KAYIT FIRSATLARI

* 6.500 TL (1 Nisan'a Kadar)

* 7.000 TL (1 Nisan'dan Sonra)

* 2000 TL ÖN ÖDEME İLE ERKEN KAYIT FIRSATINDAN YARARLANABİLİRSİNİZ.

KALAN ÜCRETİ SON 7 GÜNE KADAR TAMAMLAMA İMKANINIZ VAR.

* SON 7 GÜNE KADAR KESİNTİSİZ İPTAL VE İADE HAKKINIZ VARDIR.

* FİYATLAR LİSTEDE GÖSTERİLDİĞİ GİBİ KADEMELİ OLARAK ARTACAKTIR.

* TEK KİŞİLİK ODA İÇİN TOPLAMDA 1250 TL EK ÖDEME TALEP EDİLİR.

* ÇOCUK İNDİRİMLERİ 2 YETİŞKİN YANINDA 1 ÇOCUK İÇİN GEÇERLİDİR.

KİŞİ SAYISI	ODA TİPİ	TUR ÜCRETİ <u>1 NİSAN'A KADAR</u>	NAKİT ÖDEMEDE
1 KİŞİ YETİŞKİN	2 KİŞİLİK ODA	6.500 TL	6.000 TL
1 KİŞİ YETİŞKİN	TEK KİŞİLİK ODA	7.750 TL	7.250 TL
1 ÇOCUK <u>3 - 6 Yaş</u> AİLE YANINDA	3 KİŞİLİK ODA	4.500 TL	4.000 TL
1 ÇOCUK <u>7 - 12 Yaş</u> AİLE YANINDA	3 KİŞİLİK ODA	5.500 TL	5.000 TL

DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

- * SON 7 GÜNE KADAR KOŞULSUZ VE KESİNTİSİZ İPTAL HAKKINIZ VARDIR.
- * FİYATLARIMIZDA KADEMELİ ARTIŞ UYGULANACAKTIR.
- * YANINIZDA YETERLİ MİKTARDA NAKİT PARA BULUNDURUNUZ.KREDİ KARTI GEÇMEYEN ALANLAR OLACAKTIR.
- * BELİRTİLEN OTELLERDE (BENZER OLMAK KAYDIYLA) DEĞİŞİKLİK OLABİLİR.
- * YEDİGÖLLERDE UZUN YÜRÜYÜŞLER VARDIR. KULLANDIĞINIZ DESTEK ARAÇLARI VARSA YANINIZDA BULUNDURUNUZ. BASTON, BEBEK ARABASI VB.
- * DOĞADA YÜRÜYÜŞ İÇİN UYGUN AYAKKABI SEÇİNİZ.

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

- 1) ® Aksaray Gezi Kulübü olarak turlarımıza kapora (ön ödeme) olarak kayıt yapıyoruz. Kayıt olmak ve ön ödeme yapmak için bir zaman sınırı yoktur. Tur programı paylaşıldığı zamandan itibaren kontenjan dolana kadar devam etmektedir.
- 2) Tur tarihine '7 gün' kala tüm ödemeler tamamlanmalıdır.Aksi durumda acenta sözleşmeyi tek taraflı iptal etme hakkına sahiptir.
- 3) Tüm turlarımızda iptal ve iade hakkı tur tarihinden önceki '7 güne' kadardır. Bu zamana kadar iptal ve erteleme yapmak istediğinizde herhangi bir koşul ve şart olmaksızın kapora dahil tüm ödemelerinizi kesintisiz olarak '3 iş günü' içerisinde iade ediyoruz yada talebinize göre farklı turlara yönlendiriyoruz.
- 4) Tur tarihine son '7 gün' ve daha az kala (ör: son 6 gün, son 3 gün) yaptığınız iptallerde ön ödeme dahil hiçbir iade yapılmaz. Tüm ödemeniz yanacaktır.
- 5) Müşteri, hizmetin başlamasından '3 gün' öncesine kadar bildirmek suretiyle hizmeti paket tur koşullarını yerine getiren 'üçüncü bir kişiye' devredebilir.
- 6) Bu şartlar Mücbir Sebep (afet, kaza, belgelenmiş hastalık durumları,1.decece yakın ölümleri gibi) durumlarında ortadan kalkar ve cayma hakkınız devam eder.
- 7) Tren – Uçak bileti içeren turlarda iade şartları değişebilir. Bu turlarda iade şartları ayrıca bildirilecektir.
- 8) Tur satın alan her müşteri tur günü ve saatinde belirlenen 'kalkış noktasında' olmakla sorumludur. Aksi durumlarda iade hakkı bulunmaz.
- 9) Tur programı icra edilirken bireysel nedenlerle programdan ayrılmak isteyen müşteri iade hakkında sahip değildir.
- 10) Bu metin Acenta ile Müşteri arasında sözleşme niteliğinde olup, tur satın alan müşteri bu şartları kabul etmiş sayılır.

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bundan böyle ilgilî Seyahat Acentası "ACENTA" ve ACENTA'nın satış sunmuş olduğu program ve hizmetleri satın almak isteyen "TÜKETİCİ" olarak anılacaktır.

2. KONU

İşbu Sözleşme, sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Tur Kayıt Formu, Voucher (PaketTur Sözleşmesi), Tur Programı/Broşürü ve Alındı (Makbuz) Belgesi'nde belirtilen hizmetleri kapsar.

3. GENEL HÜKÜMLER

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme konusu hizmetin nitelikleri, satış bedeli ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin detaylı bilgiler içeren broşürü okuyup bilgi sahibi olduğunu; yurtdışı konaklamalarında tur kalkış tarihinden itibaren en az altı ay geçerli ve sınır kapılarında giriş çıkış kaşesi basılabilmesi için en az iki sayfalık boş sayfası bulunan pasaportunu, geçerli vizesini ve nüfus cüzdanını, Kıbrıs turlarında ise nüfus cüzdanını yanında bulunduracağını, pasaport ile ilgili herhangi bir muamele eksikliğinden veya MÜŞTERİ'nin kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (vergi borcu, vize eksikliği, herhangi bir devlet kurumunun izin vermemesi vb.) çıkışının engellenmesi veya Türkiye'den çıkış yapılan ülkede pasaport, vize ve benzeri muamele eksiklikleri ve/veya aykırılıkları nedeniyle ülkeye girişin engellenmesi durumunda ACENTA 'nın hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğu doğmayacağını; bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu; tur esnasında kaybolan, hırsızlık konusu olan, zayıf olan eşyalardan ACENTA'nın veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, belirtilen nedenlerle ACENTA'ye ve/veya ACENTA çalışanlarına karşı talepte bulunmayacağını; işbu Sözleşme'nin imzası ile konaklayacağı tesisin ve seyahat edeceği aracın tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlü olduğunu; rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerince satın alınan hizmetle ilgili olarak bildirilen kurallara uyacağını, üçüncü kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atmayacağını ve üçüncü kişilerin can ve mal güvenliğini/bütünlüğünü tehlikeye atması halinde doğabilecek maddi/manevi tüm zararlardan şahsen ve birinci derecede sorumlu olacağını, aksi halde ACENTA'nın Sözleşme konusu hizmeti ifa etmeyeceğini ve bu nedenle MÜŞTERİ'nin iade hakkının bulunmadığını; MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme konusu Paket Tur kapsamı dışında alacağı ekstra yiyecek-içecek, kişisel harcamalar ve paket tur fiyatına dahil olmayan hizmetler alanında belirtilen tüm mal ve hizmetlerin bedelinin kendisi tarafından ödeneceğini; ifa edilen hizmetin ayıplı olduğundan bahisle hizmeti kullanmayı sonlandırmış halinde işbirliği yapma ve öznenli davranma borcu gereği ACENTA yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildireceğini, aksi halde hizmeti alıp kullanmış addolunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, iş bu sözleşme ile kendisi ile beraber seyahate katılacak olan diğer kişiler adına da sözleşmeye taraf olduğunu ve bu anılan kişilerin ad-soyad, T.C. kimlik no gibi seyahate katılmasını sağlayacak olan bilgilerin doğru vermekle yükümlü olduğunu, kendisine yapılan ön bilgilendirme ve broşür kapsamı hakkında diğer katılımcılara da bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu, kendisine verilen broşürün katılımcılara da verilmiş sayıldığını kabul etmektedir. ACENTA, broşürde belirtilen bilgiler ile işbu Sözleşme'de düzenlenen hususların paralel olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin kusuru, üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve ölenemez bir davranışı, mücbir sebep (olumsuz hava koşulları, yol engeli, ger, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar vb.), ACENTA'nın/acentesinin/bağımsız hizmet sağlayıcısının gerekten tüm özeni gösterdiği halde öngörülemeyen ve engellenemeyen bir olayın meydana gelmesi halleri hariç olmak ve bu sayılan hallerde MÜŞTERİ'nin tazminat hakkı doğmamak üzere; ACENTA Sözleşmeyi kısmen veya tamamen ihlal eder ise, 1618 Sayılı Kanun'da tanımlı zorunlu sigorta hükümleri saklı kalarak, ACENTA tüketicinin uğradığı zararlardan sorumlu olacaktır. Hava yolu ulaşımının dahil olduğu paket turlarda ACENTA'nın ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı ve hasar durumlarında; MÜŞTERİ'nin ACENTA'ya kayıp veya hasar tutanağı düzenletilmesi koşuluyla, uluslar arası bir sözleşme olan Montreal Konvansiyonu hükümlerine göre tazmin yoluna gidilecektir. MÜŞTERİ'nin reşit olmaması halinde; konaklama tesisi ya da seyahat edeceği araç kurallarına bağlı olarak yanında ebeveyni ya da yasal velayet sahibi olmaksızın hizmetten faydalanamayacağı sonucu doğabileceğinden böyle bir durum geliştiğinde iş bu sözleşmenin iptal koşulları devreye girecektir.

4- HİZMET BEDELİ VE CAYMA HAKKI

Sözleşme bedeline Rezervasyon Belgesi'nde (Bundan böyle "Voucher" şeklinde anılacaktır.) belirtilen tüm hizmetler dâhildir. Bunlar haricindeki hizmetler ekstra ücrete tabiidir.

Erken rezervasyon yoluyla hizmet satın alan MÜŞTERİ, hizmet bedelinin tamamını ürün broşüründe/web sitesinde/kampanya detaylarında belirtilen kampanya bitiş tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Sözleşme konusu işin ifasından sonra MÜŞTERİ'nin Sözleşme bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının ACENTA'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini ACENTA'ya ödememesi halinde MÜŞTERİ, itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan rezervasyon tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte sorumlu olacaktır. Döviz kurunda olağandışı değişiklikler olması, yakıt giderlerinde olağandışı değişiklikler doğması, liman, havaalanı vb gibi yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişiklikler olması hallerinde sözleşmede anlaşılan fiyat; MÜŞTERİ'ye hareket tarihinden 20 gün önce bildirilmek sureti ile artırılabilir. Böyle bir durumda MÜŞTERİ, aradaki fiyat farkını ödeyeceğini aksi halde hizmeti kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ tarafından ödenen tur bedelinin, Müsteri'ye iade edilmesi gerektiği halde; MÜŞTERİ ne şekilde ödeme yaptı ise iadesi aynı şekilde gerçekleştirilecektir. Şöyle ki, taraflarca tur bedelinin Türk Lirası veya yabancı para üzerinden kararlaştırılması önem taşıyacaktır. MÜŞTERİ tarafından Türk Lirası olarak ödeme yapıldı ise, Türk Lirası üzerinden ödediği bedel aynen iade edilecek, yabancı para olarak ödeme yapıldı ise yabancı para aynen iade edilecek, kredi kartı ile ödeme yapıldı ise aynı şekilde kredi kartına, aynen iade edilecektir.

Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; Acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

5- FESİH VE DEVİR

ACENTA'nın Sözleşmeyi haksız olarak feshetmesi halinde ACENTA, MÜŞTERİ'nin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri 3 gün içerisinde MÜŞTERİ'ye iade eder. Kayıt edilen müşteri sayısının Paket Turun düzenlenmesi için gerekli olan sayıya ulaşmaması halinde bu durum ACENTA tarafından MÜŞTERİ'ye turun başlangıcına en az 2 gün varken yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecek ve MÜŞTERİ'nin bu sebeple herhangi bir nam altında tazminat hakkı doğmayacaktır.

MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi hizmetin başlamasından 7 gün öncesine kadar feshetmesi halinde, ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden gelmesiraflar hariç olmak üzere ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

MÜŞTERİ, hizmetin başlamasına 15 günden az bir süre kala iptal etmesi halinde, tarafına herhangi bir iade yapılmayacaktır. MÜŞTERİ tarafından yapılan tarih değişikliği talepleri fesih hükmünde olmakla, yukarıda belirtilen süreler dikkate alınarak yazılı olarak bildirilecektir.

MÜŞTERİ'nin kendisi veya birinci derece akrabalarının rezervasyon anında var olmayan 10 günlük mutat işgaline engel olan rahatsızlıkları/ ölümlerini gösterir rapor ve bunun gibi MÜŞTERİ'nin tüm özeni göstermesine rağmen öngörülemeyi sair hallerde ilişkin belgeleri hizmetin başlamasından önce yazılı ibrarı, bu maddenin istisnası olup, böyle bir durumda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenen belgelenebilir ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere ödemiş olduğu bedel kesinti yapılmaksızın MÜŞTERİ'ye 3 gün içerisinde iade edilecektir.

MÜŞTERİ, hizmetin başlamasından 3 gün öncesine kadar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bildirmek suretiyle hizmeti paket tur koşullarını yerine getiren üçüncü bir kişiye devredebilir. Devralan bakiye ve devir sebebi ile doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. MÜŞTERİ, tüm fesih/devir taleplerini hizmetin başlangıcından evvel ACENTA'ya yazılı olarak sunmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda ACENTA, MÜŞTERİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri, 24 saat sonra iptal etme ve Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda MÜŞTERİ'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz. MÜŞTERİ, hizmet başlangıcından itibaren 24 saat içinde hizmete tekrar iştirak edeceğini bildirir ise ulaşımına ait hizmet bedellerinden kaynaklanan fark bedelleri MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

ACENTA, MÜŞTERİ'ye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları hizmetin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet sırasında ACENTA hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. MÜŞTERİ, bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal ettiğini yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile 48 saat içinde bildirecek şu 3(üç)seçimlik haktan birini kullanabilir: Bu durumda MÜŞTERİ, (1)tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönerek tüketilmeyen hizmet bedelini 14 gün içerisinde iade alma hakkına, (2)isterse ACENTA tarafından kendisine teklif edilen (varsa) ödediği bedel ile eşit veya daha yüksek değerde başka bir paket tura ilave bedel ödemeden katılma hakkına, (3)daha düşük bedelli bir paket tur seçer ise aradaki fiyat farkının kendisine iade edilme hakkına sahiptir.

MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler (deprem, sel, yangın heyelan, lav ve yanardağ püskürmesi...) olağanüstü haller (sıkıyönetim, sokağa çıkma yasağı, terör, otel, havaalanı baskını, uçak ele geçme, savaş, iç kargaşa ayaklanma, isyan ve sair hareketler) halk hareketleri (grev, miting, yürüyüş, yol kapatma...) devletlerarası gerginlik, diplomatik kısıtlamalar, sağlık sorunları, (salgın hastalıklar, karantina) ,hava muhalefeti (kar yağışı, tipi, sis, fırtına, yıldırım...) gümrük rejimi değişiklikleri, ulaşım sektöründeki genel kısıtlamalar ile havayolu, tren veya deniz yolu ile karayollarında ulaşım firmalarının herhangi birinin iflasi veya tasfiyesi gibi özel kısıtlamalar, bunlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir sebepten doğrudan veya dolaylı olarak acentenin kusuru bulunmayan veya öngörülmesi mümkün olmayan yahut öngörülse dahil makul önlemlerle engellenemeyecek her türlü olumsuzluğun yaratacağı sonuçlardan doğan hiçbir zarar veya ziyandan ACENTA sorumlu tutulamaz. Kısaca ACENTA'ye atfı kalı bir kusurun olmaması halinde herhangi bir bedel ödenmek zorunluluğu yoktur. Bu durumda ACENTA, yükümlülüklerini ifa etmemesinden veya noksan ifasından veyahahut ifasındaki aksaklıklardan sorumlu tutulamaz. Müsteri bu durumlarda ACENTA'dan maddi, manevi herhangi bir talepte bulunmayacağını, bu taleplerinden feragat eylediğini simdiden kabul ve taahhüt eder. ACENTA, yukarıda yazılı herhangi bir sebepten dolayı sözleşmeyi ve eki tüm programı tek taraflı olarak feshid edip, geziyi iptal etme hakkına sahiptir. ACENTA ile ulaşım araçları (otobüs, minibüs, midibüs, arazi araçları, kiralık araçlar, tren, vapur, gemi, uçak, helikopter, balon...) arasında yapılan anlaşmaların aksine bu araçların gecikmelerinden, arızalanmalarından, kaza yapmalarından, sürücülerinin şahsi kusurlarından kaynaklanacak her türlü olumsuzluğun sonuçlarından ACENTA sorumlu tutulamaz. Bu anlamda ACENTA'ya maddi ve manevi bir sorumluluk yüklenemez.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İşbu madde ile, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kısaca "Kanun") kapsamında, veri işleme faaliyetleri ile ilgili olarak ve kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye (kısaca "İlgili Kişi") ilişkin her türlü bilginin (kısaca "Kişisel Veri") işlenmesine ilişkin hüküm ve şartlara yer verilmiştir. Sözleşme kapsamında, ACENTA (kısaca "Veri Sorumlusu") kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarının belirlenmesi ve veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olup, Veri Sahibinin'nin (Müşteri) verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işlemektedir.

6- SAİR HÜKÜMLER

Hizmetin Paket Tur olması halinde, Paket Turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri 1618 sayılı Yasa'nın 12. Maddesi gereğince sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı, Paket Tur bedeli kadardır. MÜŞTERİ, dilerse masraflı kendisi ait olmak üzere Paket Tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan evvel, kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir. Uçak bileti gidiş-dönüş aynı rezervasyon numarası(PNR) ile satın alındığından gidiş uçuşunun MÜŞTERİ tarafından herhangi bir sebeple kullanılmaması halinde hava yolları kuralları gereğince dönüş uçuşları kendiliğinden iptal olmaktadır.

İşbu Sözleşme'nin bir veya birden fazla maddesinin herhangi bir nedenle geçersiz sayılması halinde, Sözleşme'nin diğer hükümleri bu geçersizlikten etkilenmeyecek ve yürürlükte kalacaktır.

MÜŞTERİ tarafından sözleşme kurulması aşamasında paylaşılan adres, telefon, e-mail gibi iletişim bilgileri sözleşmede bahsi geçen bildirimler için kullanılacağından iletişim bilgilerindeki değişikliklerini bildirilmemesinin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

Bu sözleşmenin başında belirtilen adresler tebligat adresleridir. Adreslerdeki değişiklikler yazılı olarak bildirilecek olup, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır.

İşbu Sözleşme'nin ifasından doğan her türlü uyuşmazlıkta Türk Hukuku uygulanacak ve İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Altı (6) madde beş (5) sayıdan ibaret işbu Sözleşme taraflarca detaylı olarak müzakere edilerek tek nüsha halinde imzalanmış olup, aslına uygun fotokopisi MÜŞTERİ'ye teslim edilerek imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.

İş bu sözleşmede yazılı olmayan hususlarda 1618 S.K. ve buna bağlı olarak çıkarılan yönetmelikler, tüzük ve genelgeler tebliğ ve çizelgeler, 2634 S.K., IATA, IHA, UFTAA Konvansiyon Hükümleri, uluslararası özel ve resmi sözleşmeleri tatbik olunacaktır.

MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi imzalayarak; satın aldığı hizmete (Paket Kodu ile eşleşen) ilişkin broşür ve/veya web sitesinde yer alan bilgilendirmeleri temin ettiğini/aldığını/incelediğini/okuduğunu; Tur Kayıt Formu ve Voucher (PaketTur Sözleşmesi) ve Hizmet Rezervasyon/Satış Sözleşmesi'ni tümüyle okuduğunu, anladığını kabul eder.